

POE

取扱



説明書

当社の製品をお買い上げ頂きありがとうございます。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。



ご注意: 防犯カメラのシステムは更新する可能性があります。ご理解賜りますようお願い申し上げます!

安全上のご注意

ステートメント:

- 当社の製品をお買い上げいただきありがとうございます。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
- 本マニュアルは、NVR製品のシステムご使用に関するマニュアルです。
- サポート機能は、各製品によって異なりますので本製品かどうかご確認の上ご参照ください。
- 本マニュアルは、システム操作およびプログラミングのための参照ツールとしてご利用ください。
- 本マニュアルでは、機能とコマンドに関する情報が参照できます。
- 詳細なメニューツリーとクイック操作ガイド。
- システムをインストールして使用する前に、本マニュアルを十分にご理解ください。
- このマニュアルには、技術的に不正確な点、または製品の機能や操作の不一致、または誤植が含まれている場合があります。
- 弊社では、製品の機能向上に伴い本書の内容を更新しています。
- このマニュアルに記載されている製品または手順は、定期的に改善または更新されます。
- 更新されたコンテンツは新しいバージョンで追加されます。

警告

1. 本製品の設定および使用においては、日本国内および各地域の電気条例に遵守しなければなりません。
2. 正規メーカーが提供する電源アダプタを使用してください。
3. 複数のNVRを同時に電源接続しないでください(アダプタへの負荷をかけすぎると、過度の発熱や火災の原因となります)。
4. 結線、分解、その他の作業をする際は、必ずスマートボールの電源を切って、電源をOFFの状態にしてください。
5. 煙が発生したり、悪臭や騒音が発生した場合は、ただちに電源を切り、電源コードを抜いて販売店またはサービスセンターにご連絡ください。
6. 正常に動作しない場合は、製品を購入した店舗または最寄りのサービスセンターまでご連絡ください。機器を分解したり改造したりしないでください。(当社は、不正な改造や修理に起因する問題については責任を負いません)。

注意

1. デバイスに物を落としたり、激しく振動させたり、磁気干渉のある場所に置いたりしないでください。表面が振動したり衝撃を受ける場所にデバイスを設置しないでください(これを無視するとデバイスが損傷する可能性があります)。
2. 雨や湿気の多い場所は避けてください。
3. 本製品を直射日光の当たる場所、換気の悪い場所、高熱ヒーターなどの近くに置かないでください(火災の危険があります)。
4. 本機の破損を防ぐため、煤や水蒸気、高温、ほこりの多い場所に本機を置かないでください。
5. クリーニングするときは、柔らかい乾いた布などで拭き取ってください。汚れが落ちにくいときは、中性洗剤できれいに拭き取ってください。アルカリ洗剤は使用しないでください。

目次

1、簡易メニュー	3
2、パスワードの設定とユーザー追加	3
2.1パスワードの設定	3
2.2パスワードを忘れてしまう場合	4
3、カメラの追加	4
4、ビデオ録画と検出	5
4.1ビデオ録画	5
4.2ビデオ検出	6
5、電子メール通知	8
6、ビデオ再生	11
7、ビデオのバックアップ	11
8、遠隔監視 (PCとスマホ)	13
8.1 IPアドレスの設定	13
8.2 EseeIDの作成	13
8.3 PCで遠隔監視	13
8.4 スマホで遠隔監視	16
9、システム管理 (常に使う機能)	18
9.1 HDD情報	18
9.2 メンテナンス	18
9.3 アップグレード	19
9.4 工場出荷時設定	20
9.5 解像度を変更	21
10. よくある質問	22
10.1 カメラは画像が出ない?オンラインではありません?	22
10.2 新しいカメラの追加方法は?	23
10.3 接続しましたが、画面に何もありません?	23
10.4 パスワードが忘れてしまいました?	23
10.5 画面を出しましたが、再生ができない?	23
10.6 HDDがおかしい?	23
10.7 カメラの名前を変更する方法は?カメラ画面の移動方法は?	23
10.8 録音がない?	25
10.9 インターネットに接続できない?ネットワークがオフライン?	25
10.10 なぜNVRは再起動します?	26
10.11 時間が一致していませんか?	26
10.12 動き検出の件数が多い?	26

1、簡易メニュー

メイン画面でマウスを右クリックすると、「メニュー」が表示します。

※左クリックすると、前へ戻ります。

分割画面	分割画面	1/4/8画面分割
ビデオ管理	ビデオ管理	それぞれのカメラ画面を表示します
システム設定	システム設定	基本、録画、ネットワーク、チャンネル、システムの設定
ビデオ再生	ビデオ再生	記録した録画が再生します
バックアップ	バックアップ	usb 端子を介してメモリーにデータのコピーなど
色彩調整	色彩調整	色相・明るさ・彩度などの調節
PZT操作	PZT 操作	この機能は対応しません
手動録画	手動録画	録画のチャンネルを選択します
ボリューム	ボリューム	音声の調節
ウイザード	ウイザード	基本、ネットワーク、HDDの設定
システムモード	システムモード	アナログ、ネットワークカメラチャンネルの設定
ネットワーク設定	ネットワーク設定	Ip、ネットワーク状態の設定
チャンネルを調整する	チャンネルを調整する	チャンネルの番号順を変更
システム終了	システム終了	レコーダーの再起動・画面表示 off ・シャフトダウン

2、パスワードの設定とユーザー追加

レコーダーを起動してから、デフォルトユーザーなどパスワードは下記です。

ユーザー名	Admin
パスワード	なし

2.1 パスワードの設定

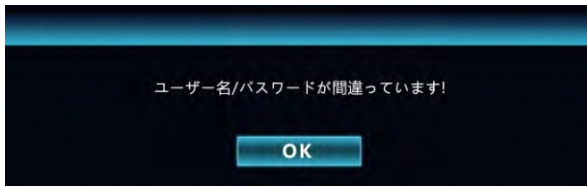
2.1マウスを右クリックして「システム設定」→「システム管理者」→「ユーザー管理」→「ユーザー追加(パスワード設定)」→設定完了したら「OK」をクリックしてください

【お客様のユーザー名とパスワードを覚えておいてください。IE ブラウザにログイン時必要があります。】



2.2 パスワードを忘れてしまう場合

パスワードを忘れたり、間違った入力があった場合、次のようにポップアップ表示されます。



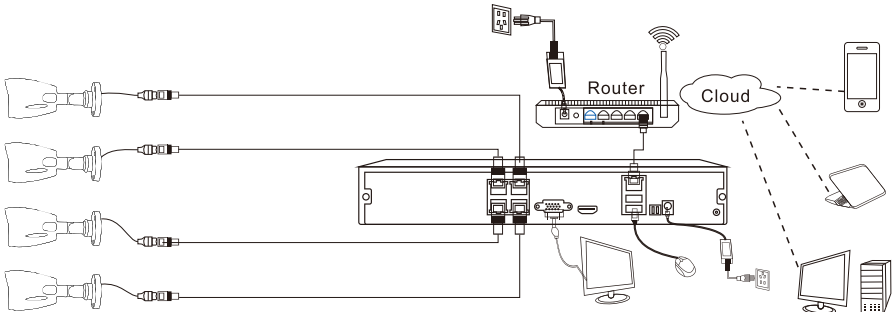
画面時間の写真を撮って弊社に送ってください。ご提供されたお写真に基づいてスーパーパスワードを送りいたします。

ご注意: スーパーパスワードの有効時間が15分だけですので、ご協力が必要です。

3. カメラの追加

カメラは接続した後、即時使用できます。

ネットワークケーブルをLANポートに接続完了します。



接続したら、1分間を経っても画像が映らない場合は、下記の方法で操作してください。

マウスを右クリックして「ビデオ管理」→「自動追加」をクリックすると、カメラのIPアドレスは自動的に検索し、「接続完了」と表示すれば、カメラを成功に追加しました。



4、ビデオ録画と検出

4.1 ビデオ録画

マウスを右クリックして、「システム設定」→「録画設定」→チャンネル、時間、モーション、アラームの時間帯を選択します。

すべてのチャンネルに同じ設定が必要な場合は、「コピー」→「全て」→OKを選択します。



4.2 ビデオ検出

高度な動き検出機能が備わっており、セキュリティを強化します。モーション検出機能を正しく設定するには、以下の手順に従ってください。

①「システム設定」→「録画設定」→チャンネル、「モーション」の時間帯を選択します。



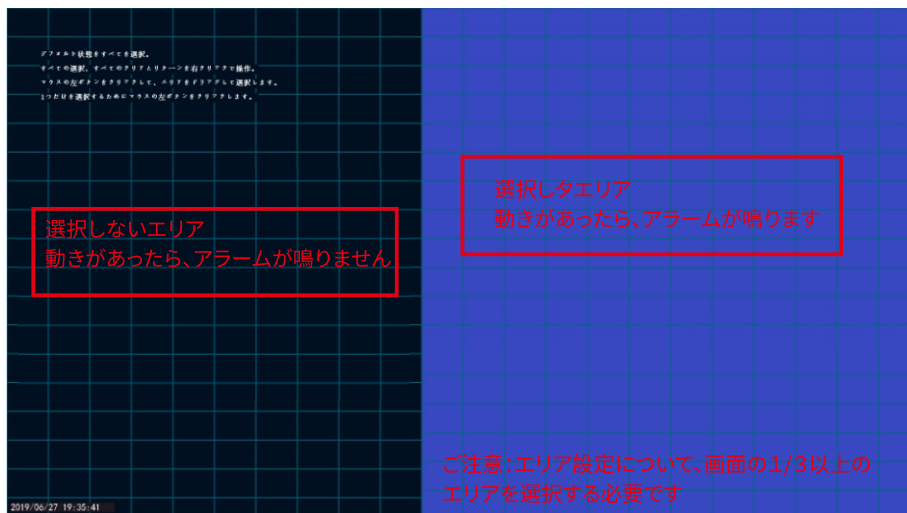
②「システム設定」→「チャンネル設定」→「ビデオ検出」を選択します。



- ③必要に応じてモーション(感度)、(アラーム入力またはビデオ損失)、アラーム持続時間のハンドルモードを選択しています。
- ④「アラーム」、「ブザー」、「Email通知」または「APPアラーム」をクリックして時間を設定します。(「アラーム」、「ブザー」、「Email通知」、「APPアラーム」はご自由に選択してください)
- ⑤エリア編集を設定するには、“(有効)”にマークがついていますが、任意のエリアも選択できます。



アームング時間イメージ図



エリア設定イメージ図

⑥すべてのチャンネルに同じ設定が必要な場合は、「コピー先」→「OK」をクリックして保存します。



5、「電子メール通知」

電子メール通知機能を利用すれば、NVRのWANポートはイーサネットケーブル経由でルータに接続する必要があります。



成功に接続する場合は、ネットポートの所に緑ライトを点灯します。

トップ1:接続すると、マウスを右クリック→「システム設定」→「ネットワーク設定」に入り、「ネットワーク状態」を確認してください。

「ネットワーク状態:接続された／健康ネットワーク」と表示され、NVRがネットワークに接続されていることを示します。



ステップ2: マウスを右クリックして「メニュー」→「チャンネル設定」→「ビデオ検出設定」に入り、「E-Mail通知」を有効にしてください。



ステップ3: マウスを右クリックして「メニュー」→「システム設定」→「ネットワーク設定」→「E-Mail」に入り、下記の画面になります。



E-Mailの機能	「有効」にしてください。
SMTPプロバイダー	メールアドレスのプロバイダーを選択してください。
SMTPサーバー	手動的に入力が必要がありません。
ポート	「25」に設定してください
暗号化の種類	デフォルトはTLSです。
送信者	送信のメールアドレスを入力してください。
パスワード	送信のメールのパスワードを入力してください。
受信者1	受信のメールアドレスを入力してください。
受信者2	受信のメールアドレスを入力してください。
タイトル	メールのタイトルを入力してください。
インターバル	モーション検知メッセージを受信する時間間隔。
ヘルスマッセージを有効	監視正常かどうか確認メッセージです、有効かどうかご自由に選択してください。
ヘルスマッセージ間隔	監視メッセージを有効にすれば、メッセージを受信する時間を設定してください。
テスト	設定完了後、「テスト」ボタンをクリックし、メールサーバに接続しているかどうかを確認します。

上記設定が完了したら、「テスト→OK」→「適用」をクリックしてください。

注意:電子メールを設定する前に、送信者の電子メールのSMTPサーバを有効にしてください。

6、「ビデオ再生」

ビデオ再生機能は監視映像にアクセスして確認します。




マウスを右クリックすると、「ビデオ再生」に入り、下記の画面になります。

「検索時間帯」→「チャンネル」を選択→「録画モード」を選択→「検索」をクリックすると、レコーディング期間が赤いバーで表示されます。

「時間バー」をドラックして、「ファイル再生」をクリックします。



再生アイコンの紹介

	再生
	一時停止
	スキップx2、x4、x8、x16、x32

7、ビデオのバックアップ

このシステムは特定のファイルを、マシンから外付け USBメモリーにバックアップすることができます。

以下は、バックアップするシステム上の特定のファイルを見つける手順です。

- ①NVRにUSBメモリーを挿してください。
- ②マウスを右クリックして、ビデオバックアップを取得します。

「チャンネル」番号を選択 →「録画モード」を選択→「検索時間(入力開始時刻終了時刻)」→「検索」をクリックします。

バックアップ

チャンネル すべて

1 2 3 4

録画モード 時間 モーション センサー

検索時間 2019/06/27 00:00 - 23:59

USB: hp (29.32GB/29.72GB)

ID	チャンネル	モード	開始時刻	終了時刻	期間	サイズ	選択
1	2	時間	20:06:20	20:19:40	00:13:20	196M	<input type="checkbox"/>
2	2	時間	20:02:46	20:06:13	00:03:27	105M	<input type="checkbox"/>
3	2	時間	20:02:37	20:02:43	00:00:06	3M	<input type="checkbox"/>
4	2	時間	19:58:39	19:58:56	00:00:17	22M	<input type="checkbox"/>
5	1	時間	19:58:39	19:58:56	00:00:17	14M	<input type="checkbox"/>

< 1 /1 > avi

③録画時間が表示されたら「ビデオ」→「バックアップ」を選択し、ポップアップウィンドウで確認します。

ご注意:

バックアップする時プログレスバーは100%になり、バックアップ完了となります。

最大 64GB のディスクバックアップをサポートし、記録は 1 時間ごとにカットされて保存されます。

録画をバックアップします
お待ち下さい。

100%

バックアップ完了

OK

8、遠隔監視 (PCとスマホ)

8.1 IPアドレスの設定

本機器はインターネットの固定回線に接続することで、遠隔からカメラ映像を閲覧できます。

遠隔監視の設定を行う前に、必ず配線の確認をお願いします。

インターネット環境を使用するため、NVRとルーターを有線 LAN ケーブル(カテゴリ5e 以上、ストレートタイプ)で接続します。



成功に接続する場合は、ネットポートの所に緑ライトを点灯します。

8.2 Esee IDの作成

マウスを右クリック→「システム設定」→「ネットワーク設定」をクリックします。

DHCPを選択してネットワーク内にある使用可能なIPアドレスを取得してください。

ビデオレコーダーは、IPアドレスを取得後、自動的にネットワーク経由で Esee ID を作成します。



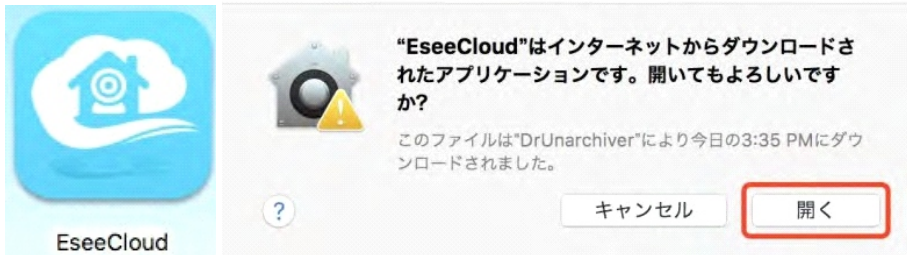
ネットワーク設定

<input checked="" type="checkbox"/> DHCP	
<input checked="" type="checkbox"/> P2P	2640704089 (オンライン)
IP アドレス	192.168.5.208
サブネット	255.255.255.0
ゲートウェイ	192.168.5.1
MAC アドレス	9CA3-AA3D-5100
優先DNS	114.114.114.114
Webポート	80
ネットワーク帯域幅	100 MB/s
ネットワーク診断情報	<input checked="" type="checkbox"/> 有効 MTU 1400

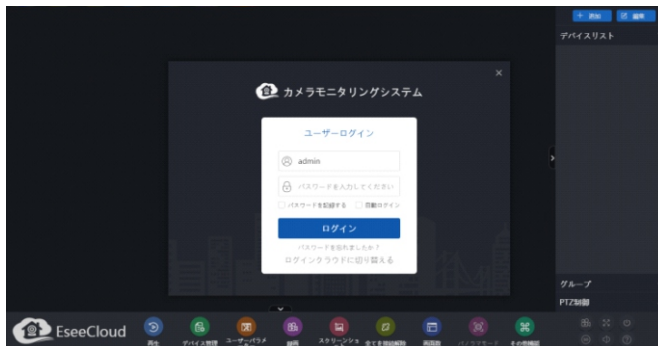
ネットワーク状態: 健康ネットワーク

8.3 PCで遠隔監視

ステップ1: USBメモリーに「EseeCloud」という名前のソフトウェアをダウンロードして、インストールします。



ステップ2: EseeCloudを開いて、「ユーザー名: admin パスワード: 無し」そのまま登録して下さい。



ステップ3: 画面の右上隅「+追加」をクリックして、デバイスを追加する方法は2つがあります、ご自由に選択ください。

①: 「IP/DDNS」で追加する方法:

「IP/DDNS」ボタンを選択し、【7.2Esee IDの作成】を取得した「IPアドレス」の番号を入力し、必要な「ユーザー名」、「パスワード」、「タイプ(NVRを選択)」、「チャンネル数(ご購入した防犯カメラセットのチャンネル数を入力)」を入力して、「完成」をクリックしてください。

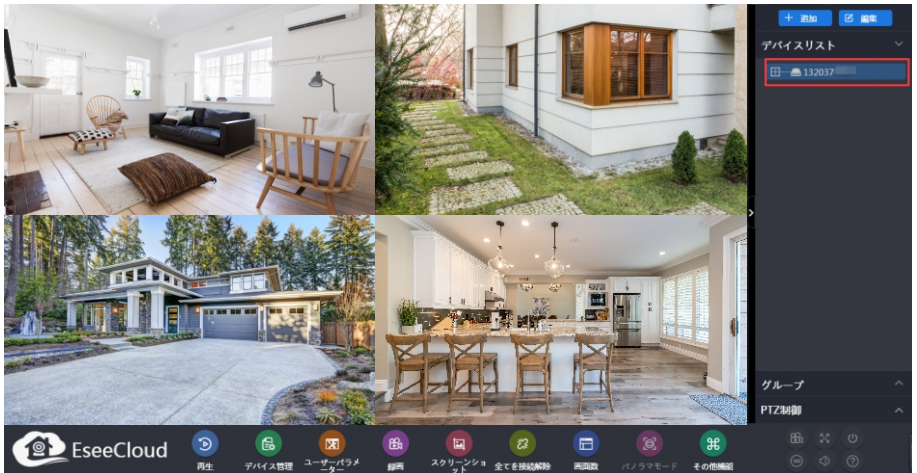


②:「クラウドID」で追加する方法

「クラウドID」ボタンを選択し、【7.2Esee IDの作成】を取得した「P2P」の番号を入力し、必要な「ユーザー名」、「パスワード」、「タイプ(NVRを選択)」、「チャンネル数(ご購入した防犯カメラセットのチャンネル数を入力)」を入力して、「完成」をクリックしてください。



ステップ4:完成したら、画面に戻り、画面の右上隅デバイリストにマウスを左ダブルクリックして、カメラの画面が出ます。



8.4スマホで遠隔監視

ステップ1: 下記の「EseeCloud」コードをスキャンし、ダウンロードしてください。
あるいは、NVRの画面に、マウスを右クリック→「起動ウィザード」→「モバイルクライアント選択」にのQRコードをスキャンし、「EseeCloud」というアプリをダウンロードしてください。



ステップ2: 【7.2Esee IDの作成】を取得した「P2P」オンラインかどうか確認し、「ID QRコード表示」を用意してください。



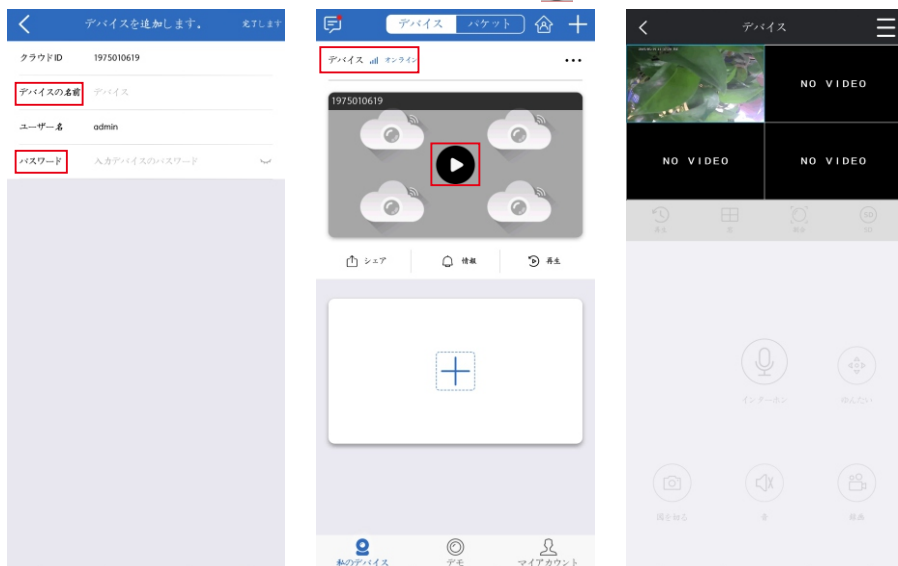
ステップ3:スマホに「EscCloud」というAppを開いて、画面の「+」ボタンをクリックし、「デバイスを追加します」画面に入り、「キット」をクリックし、「手動で追加する」をクリックし、「手動で入力します」画面に入ります。



ステップ4:「手動で入力します画面」で、右上隅の「スキャン」アイコンをクリックし、【ステップ2】用意したQRコードをスキャンします。

(あるいは、手動的に【ステップ2】用意した「P2P」番号を入力します。)

ステップ5:「デバイスの名前」と「パスワード」を入力したら、「完了します」ボタンをクリックし、「デバイスがオンライン」と確認したら、真ん中の再生ボタンをクリックし、画面が出ました。



	LSD&HDスイッチ
	音声ON/OFF
	全画面&半画面スイッチ
	1/4/8チャンネルスイッチ
	PTZ設定
	再生

(音声機能とPTZ機能はご購入した防犯カメラがこの機能を持つかどうか確認してください)

9、システム管理 (常に使う機能)

9.1 HDD情報

HDDの「状態」、「フォーマット」「使用容量」、「空き容量」など情報が確認出来ます。

システム管理画面のスクリーンショット。左側のメニューで「システム設定」が選択されています。右側のサブメニューで「HDD設定」が選択されています。HDD設定画面には「ハードディスクリスト」の表と「自動アーチブ削除設定」のセクションがあります。

ID	モデル	容量	使用中	状態	フォーマット
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

自動アーチブ削除設定

無効 日 前

合計容量 0.000 GB
 使用容量 0.000 GB 0.00%
 空き容量 0.000 GB 0.00%

9.2 メンテナンス

デバイスを正しく動作させるためには、NVRは毎週月曜日の午前2時に自動的にメンテナンスします、自動メンテナンスはデバイスを再起動します、再起動の時間が設定出来ます。



9.3 アップグレード

出荷した防犯カメラセットは最新のシステムですので、普段はアップグレードの必要がありません。
アップグレード必要の場合は、アップグレードソフトを入手するには弊社に連絡する必要があります。

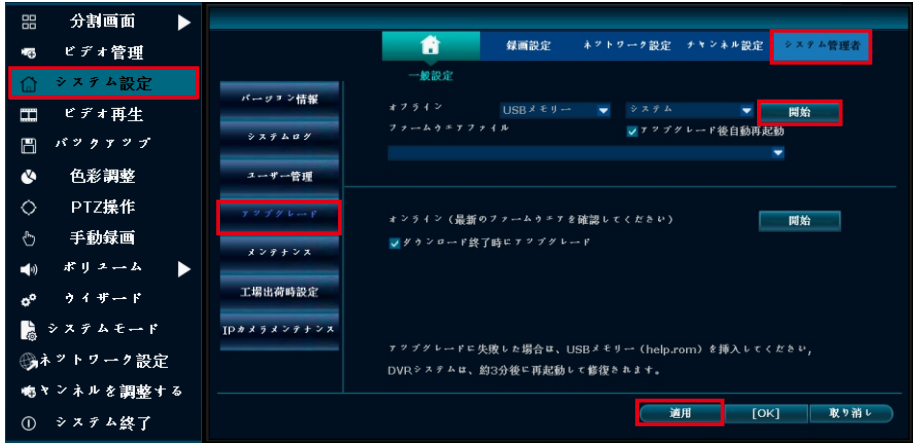
9.3.1 カメラのアップグレード

USBメモリーにアップグレードソフトを入り、usbメモリーをNVRに刺すとソフトを自動的に認識します。
 マウスを右クリック→「システム設定」→「システム管理者」→「IPカメラメンテナンス」→「カメラのIPアドレスを選択」→「開始」をクリックします。



9.3.2NVRのアップグレード

USBメモリーにアップグレードソフトを入れ、usbメモリーをNVRに刺すとソフトを自動的に認識します。マウスを右クリック→「システム設定」→「システム管理者」→「アップグレード」→「開始」をクリックします。アップグレード完了したら、NVRは再起動を行います。



9.4工場出荷時設定

工場出荷時設定値への回復出来ます。

9.4.1カメラの工場出荷時設定

マウスを右クリック→「ビデオ管理」→「チャンネル編集」→「カメラのチャンネル」を選択→「工場出荷時設定」→「OK」をクリックします。



9.4.2NVRの工場出荷時設定

マウスを右クリック→「システム設定」→「システム管理」→「工場出荷時設定」→リセットしたい設定を選択→「適用」をクリックします。

(NVRは再起動が必要です)



9.5解像度を変更

マウスを右クリック→「システム設定」→「一般設定」→「画面設定」→「出力解像度」→「OK」をクリックします。



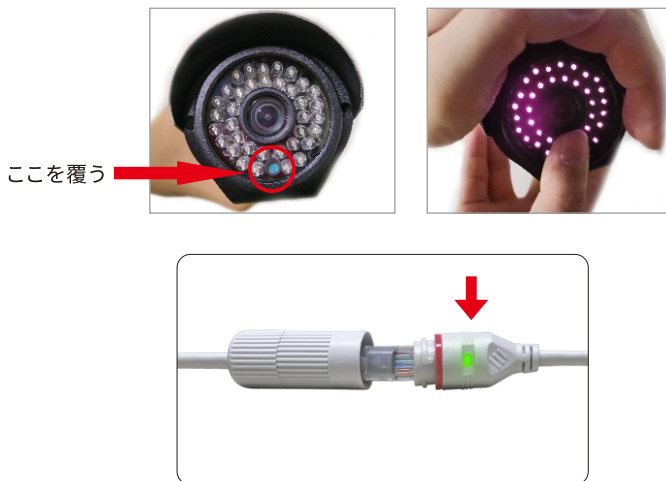
10、よくある質問

10.1カメラは画像が出ない?オンラインではありません?

10.1.1カメラは問題があるかもしれません。

確認方法①:カメラを覆い、LEDが暗闇に点灯するかどうか確認します。

あるいはカメラとLANケーブルを接続部分のライトを点灯するかどうか確認します。



確認方法②:レコーダーのPOEポートを点灯するかどうか確認します。



点灯すれば、【3.1カメラを追加】をご参考ください。

10.1.2点灯しなければ、POEポート、あるいはLANケーブルは問題があるかもしれません。

確認方法:正常に映るカメラのとLANケーブルを抜き差しして、交換してみます。

10.2新しいカメラの追加方法は？

LANケーブルを利用して、カメラのLANケーブルポートとレコーダーのLANケーブルポートを接続して、【3.1カメラを追加】の方法で追加します。

10.3接続しましたが、画面に何もありません？

1、外部ディスプレイは問題があるかもしれません。

確認方法①：外部ディスプレイと接続したVGA／HDMIケーブルを変換します。

確認方法②：外部ディスプレイを変更します。

2、画面の解像度が低すぎます、あるいは外部ディスプレイの解像度とNVRの出力解像度が互換性がありません。

確認方法：外部ディスプレイを変換し、NVRの解像度を変更します。

【8.4解像度を変更】をご参考ください。

10.4パスワードが忘れてしまいました？

画面時間の写真を撮って出品者に送ってください。

ご提供されたお写真に基づいてスーパーパスワードを送りいたします。

ご注意：スーパーパスワードの有効時間が15分だけですので、ご協力が必要です。

10.5画面が出ましたが、再生は何もありません？

1、ハードディスクの問題があるかもしれません

確認方法①：ハードディスクをフォーマットします。

確認方法②：ハードディスクを交換します。ハードディスクの取り付けはNVRの電源を切る必要があります。

2、ビデオ録画設定が間違いかもしれません

確認方法：【4.1ビデオ録画】の手順で確認します。

10.6HDDがおかしい？

確認方法①：ハードディスクをフォーマットします。

確認方法②：NVRの電源を切り、ハードディスクを再接続します。

10.7カメラの名前を変更する方法は？カメラ画面の移動方法は？

名前：マウスを右クリック→「メニュー」→「チャンネル設定」→「チャンネルOSD」に入り、「カメラ名」を変換、「適用」をクリックしてください。



移動: マウスを右クリック→「ビデオ管理」→追加完了したカメラのIPアドレスを選択して→上、下に移動してください。



10.8録音がない？

- 1、ご購入した防犯カメラセットは録音機能があるかどうか確認してください。
- 2、ある場合は、「メニュー」→「チャンネル設定」→「エンコード」に入り、「エンコードモード」を交換、「適用」をクリックしてください。



10.9インターネットに接続できない？ネットワークがオフライン？

- 1、LANケーブルとルーターの問題かもしれません
確認方法:接続したルーターのネットワークが正常かどうか確認します。LANケーブルを変更します。
- 2、「優先DNS」と「MTU」を変更します。
マウスを右クリック→「メニュー」→「ネットワーク設定」→「ネットワーク設定」に入り、優先DNSを「8.8.8.8」に設定し、「MTU」を「1000」を変更します。



10.10なぜNVRは再起動します？

1、ハードディスクの問題により電源が異常になったかもしれません

確認方法：ハードディスクを取り外してみます。(電源を切ることは必要です)

2、電源が不足していますかもしれません

確認方法：電源アダプターの電圧をテストします。電源アダプターを変換してみます。

3、NVRソフトウェアの問題

確認方法：【8.3アップグレード】の手順でアップグレード試みます。

10.11時間が一致していません？

説明：カメラの時刻は録画に影響を与えず、録画はレコーダーの時刻に録画されます。

一致したい場合：

レコーダーはインターネットを接続してから、マウスを右クリック→「メニュー」→「一般設定」→「時間設定」に入り、「同期時刻」の「有効」チェックを入れて、「今すぐに同期」をクリックします。



10.12動き検出の件数が多い？

説明：動き検出には一定の誤検出率があります、ご了承ください。

方法：【4.2ビデオ検出】の手順で動き検出の間隔を設置、感度を下がり、検知エリアを設置してみます。

防犯カメラセット



皆様にとって大切な家族
を見守りのように一生懸命
に努力しています。

